



113年度中階行政人員
跨單位實務議題精進研習班

如何推展員工教育訓練之 數位學習成效

How to Enhance the Effectiveness of Employees' E-Learning

8

楊曜銘 吳君苓 吳蘭香
鄭倫維 潘惠婷 葉冠宏

CONTENTS



01 團隊分工

02 提案簡介

03 發現議題

04 資料蒐集

05 現況分析

06 精進方案

07 展現創意

08 QA交流



01

團隊分工

跨校區 跨單位 跨專業
每位組員發揮專長，合作共創最佳成果

團隊分工



楊曜銘

人事室 專員

提案簡介、發現議題、現況
分析撰寫、問卷設計、精進
方案規劃及創意展現



吳君苓

教務處 專員

問卷設計、精進方案規劃及
創意展現、報告排版及美編、
簡報製作、口頭報告



吳蘭香

教務處 組員

問卷設計、多元課程收集、
精進方案規劃及創意展現



鄭倫維

主計室 專員

問卷設計、問卷結果分析、
精進方案規劃及創意展現、
報告排版及美編



潘惠婷

主計室 專員

問卷設計、問卷結果分析、
精進方案規劃及創意展現



葉冠宏

電算中心 技士

問卷設計、線上技術及系統
研究、精進方案規劃及創意
展現

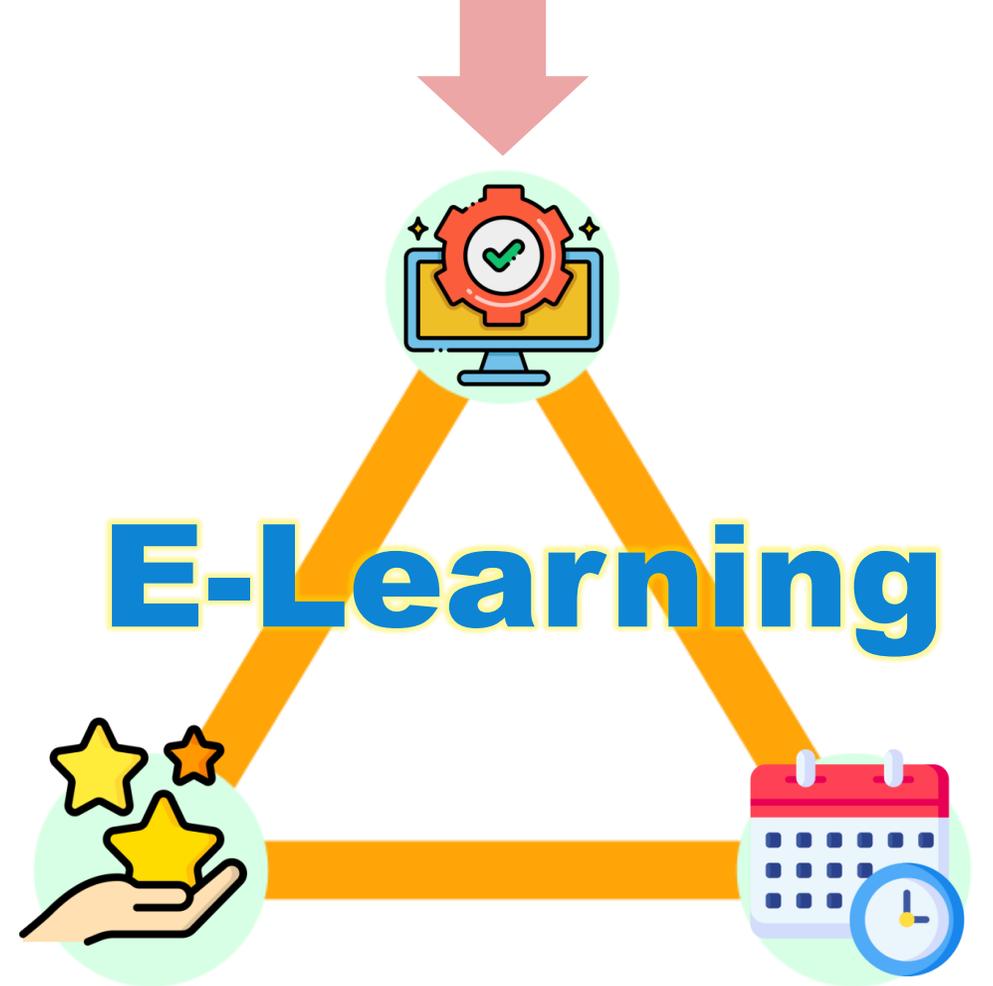


02

提案簡介

學習不再僅限於課堂，而是在數位環境中不斷發生。
每個人都有機會成為終身學習者

提案簡介





03

發現議題

發現議題是解決問題的第一步。

洞察，才能引領改變

發現議題

本校現行教育訓練模式

數位學習為主



- **數位平台**：e 等公務園+學習平臺
- **組裝課程**：公務人員必修10小時、新進人員必修、教師業務、勞工權益等
- **非組裝課程**：自辦實體或線上課程，將其錄製成影片，上傳至 e 等公務園，供同仁於線上自行選讀

實體訓練為輔



- **校內研習**：本校各單位辦理綜合性或主政業務相關之實體課程
- **薦送研習**：配合公務人力發展中心、國家教育研究院及教育部開辦課程，鼓勵本校同仁踴躍參訓或針對個別需求薦送參訓

發現議題

推廣數位學習之獎勵措施

抽獎資格

- 1 完成組裝課程10小時及自製數位課程10小時
- 2 完成自製數位課程20小時

抽獎方式

- 1 第一階段：113年7月30日
全家禮券200元計100名
- 2 第二階段：113年10月30日
全家禮券200元計100名

20 門自製課程
18,002 小時/年
11.52 小時/人

仍有很多
進步空間



有優質課程
卻不知道
可以上傳



04

資料蒐集

資料蒐集是理解現象的基礎，
準確的數據帶來精確的洞察。

資料蒐集



問卷分析法

調查時間

113.6.12~113.6.24

對象

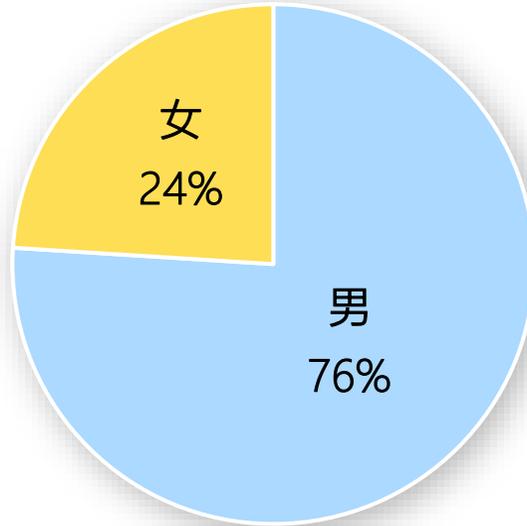
本校教職員工

回收份數

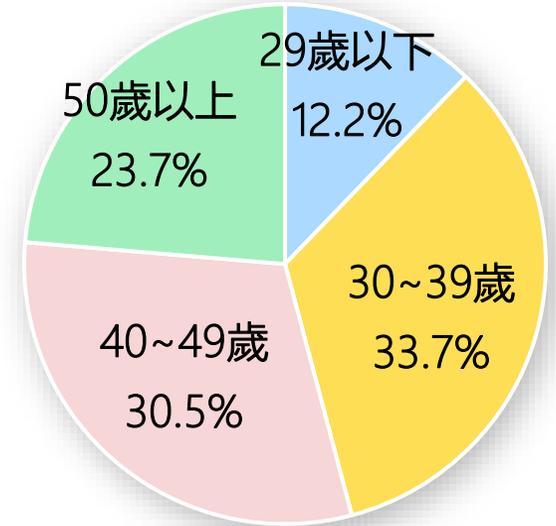
279份

(在95%的信心水準下，
抽樣誤差在正負百分點5.32以內)

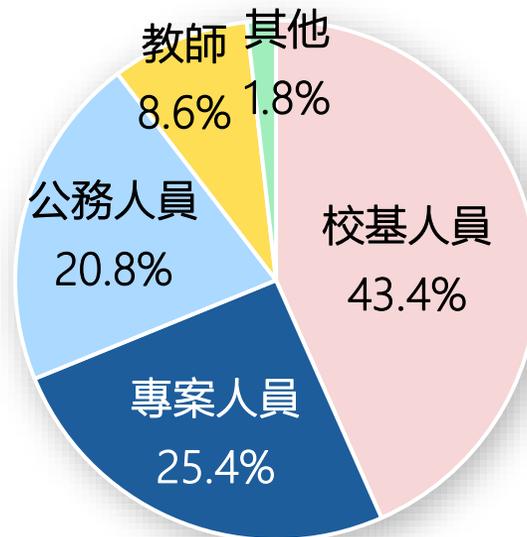
性別



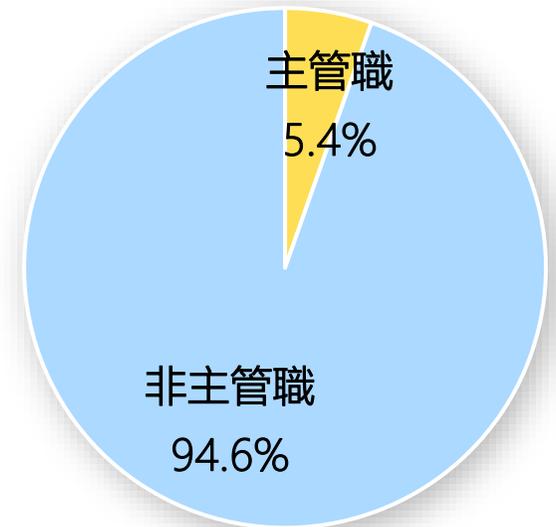
年齡



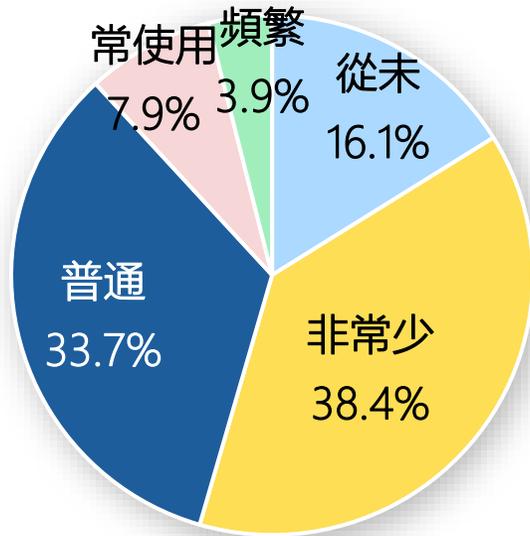
身分別



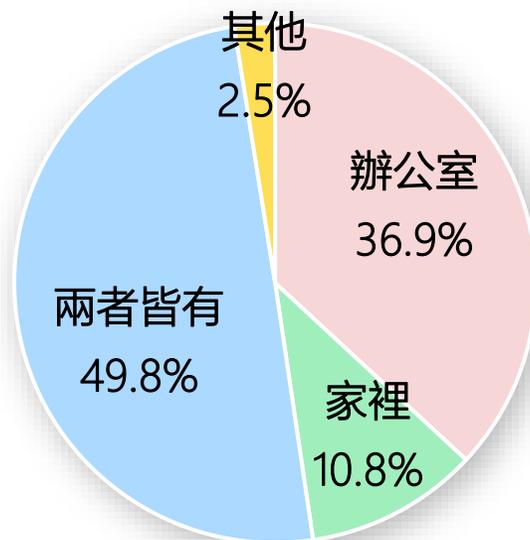
主管職



使用頻率



地點



使用數位學習平台主要原因

前5名

選項	填答人次	%
學校要求完成一定學習時數	181	64.9
獲得工作有關的專業知識	152	54.5
累積自身學習時數	121	43.4
成長學習	121	43.4
課程吸引人	92	33.0

不想使用數位學習平台主要原因

前5名

選項	填答人次	%
沒有時間	135	48.4
課程類型不感興趣	89	31.9
缺乏學習動機	76	27.2
授課內容多與工作無關	63	22.6
數位課程上課方式呆板無趣	50	17.9

受訪者數位學習時可能面臨的阻力 (單位：人)

可能面臨的阻力選項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
學習過程中的干擾，讓網路學習難以進行	68	108	79	21	3
課程對於工作並無絕對關聯及幫助	17	73	107	66	16
要撥出時間是個挑戰	64	126	58	25	6
課程與我的期待不符	14	74	147	37	7

影響受訪者使用學習平台之外在條件 (單位：人)

可能面臨的阻力選項	非常同意	同意	普通	不同意	非常不同意
政府或學校給予的壓力使我更努力參與數位學習	26	88	121	36	8
數位學習時數太多會影響主管對我的評價	20	66	140	45	8
主管的鼓勵及讚賞，會持續激勵我學習	27	107	131	11	3
當有適當的獎勵機制時，我會被激勵使用數位學習	86	122	64	4	3

有效提升數位學習參與意願措施

激勵措施選項	填答人次	%
累積達一定學習時數，可參與禮券抽獎	196	70.3
累積達一定學習時數，可換取補休時數	189	67.7
累積達一定學習時數，由人事室統一辦理敘獎(不計入單位額度)	125	44.8
每月安排固定時間，由人事室統一於線上播放數位學習課程	105	37.6
累積達一定學習時數，獲頒榮譽狀一紙	28	10.0

受訪者感興趣的主題課程

課程類型	填答人次	%	課程類型	填答人次	%
健康管理	197	70.6	公務行政	103	36.9
數位工具應用	177	63.4	生態環境	94	33.7
管理技能	158	56.6	性別教育	59	21.1
語文能力培養	156	55.9	政策民主價值觀	43	15.4
勞動法制	105	37.6			



05

現況分析

以SWOT分析現況，揭示問題根源，
為未來的決策提供明確方向

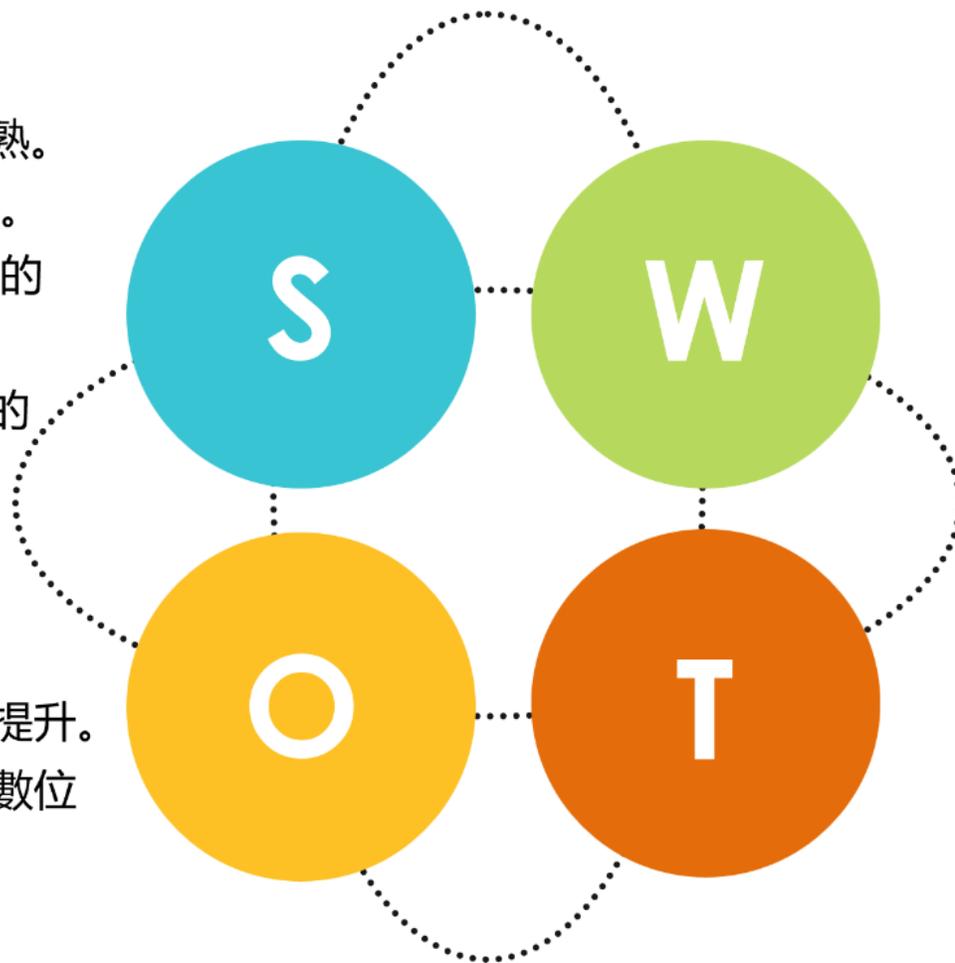
現況分析

優勢 Strengths

1. 本校數位學習模式運用成熟。
2. 可靈活安排數位學習期程。
3. 「e等公務園+學習平臺」的課程種類豐富多元。
4. 身為教育機構，擁有充沛的教育資源。

機會 Opportunities

1. 科技進步，影片製作品質提升。
2. 新冠肺炎疫情影響，推動數位學習模式日趨成熟。
3. 法定學習時數需求。



劣勢 Weaknesses

1. 公務繁忙，難以抽出時間。
2. 本校於學習平台上的自製課程不夠多元，無法切合學習者的需求。
3. 缺乏適當之獎勵措施以誘發學習動機。
4. 缺乏與講師或學員間的互動。

威脅 Threats

1. 學習過程中容易受到干擾。
2. 課程智慧財產權限制。



06

精進方案

精進方案是持續優化的關鍵，
改進才能邁向卓越。

精進方案

善用活動訊息平台
增加多元線上課程



整合學校資源
創造多元獎勵誘因



統一線上播放
降低學習阻力



預期
效益

自製數位課程

114年底由20門增加至
40門課程

數位參訓時數

114年度由18,002小時
增加至**30,000**小時
平均每人全年參訓時數
超過**20**小時

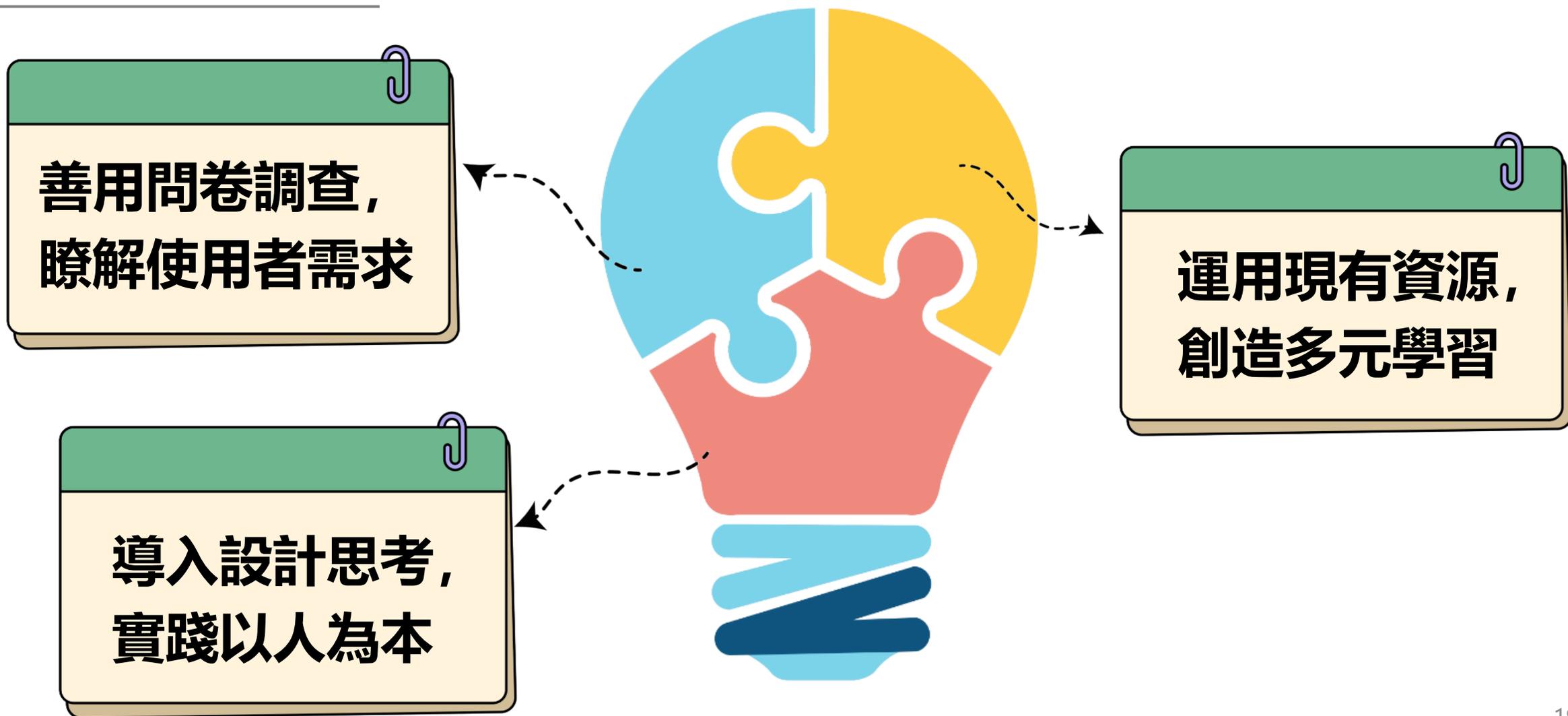


07

展現創意

展現創意是突破框架的力量，
開啟全新思維的起點。

展現創意





08

QA交流

QA交流促進溝通與互動，
透過對話反饋達到雙向理解。



THANK YOU!

感謝聆聽

