

# 堅定而自信，保證不吃虧

作者：楊應超

在跨國公司打滾 20 多年後，我發現“ Assertive” 這個英文字很重要，我將其翻譯成「堅定而自信」，在華人世界裡，許多人因為忽視這一點，常常吃悶虧。

我有個朋友、L 先生，在美國鳳凰城工作十幾年，常與一位 20 多歲的印度同事合作專案。年輕小伙子英文好、能言善道、個性又積極，每次開會都會主動報告，所以大老闆都以為事情由他獨立完成。所幸 L 先生後來也積極爭取曝光才得到相同肯定。

在美國時我經常感覺到，明明華人的能力不比印度人差，但就是輸在英文表達能力和社交手腕。這也是為什麼微軟、Google 等大公司的 CEO；州長、聯合國代表，國會議員，乃至於美國的大學校長或系主任等，印度人比比皆是。

以前在台灣，老師常教我們沉默是金，多講話會被視為愛現，所以大家誤以為默默努力，遲早會被老闆看見。但老闆沒有特異功能，怎麼會知道你很努力，當然，最後升官加薪也輪不到你。

另一個例子也是我的朋友，住在台灣的 S 小姐。她多次想要請年假出國去玩，但又擔心太早講，老闆不會准假。而國外的機票、飯店或遊輪經常要幾個月前就先訂好，才會有優惠或排到好位子，S 小姐如此猶豫不決，導致旅遊計畫常被公事卡住，甚至被迫更改機票或取消行程，被罰錢也不敢講，自己默默吸收。還好 S 小姐之後有修正態度，積極表達心中的想法，才爭取到應得的尊重。

S 小姐先前的處事方法，講難聽一點就是鄉愿。這不是客氣、風度或有教養，而是沒有自信。明明可以先講卻不敢講、該拒絕卻不拒絕，以為這樣做，老闆就會高興，自己的工作可以保住，但如果你沒有贏得老闆的尊敬，職位可能會一直低下去，還會在優先裁員名單上看到你的名字。

## 不要無理取鬧，但要懂得管理期待

從以上兩個例子得知，我們必須要培養“ Assertive” 的做事習慣。不是要你無理取鬧，而是教你有話就要講出來，理性討論、據理力爭。

其實我最討厭跟人爭執、吵架，但建議你可以「堅定而自信的」把心中的想法勇敢講出來，要管理期待 ( Manage Expectations )。老闆當下或許會拒絕你，但

至少要讓他們清楚你的想法與態度，真的要吃虧，也應該讓對方知道，不要傻傻地吃悶虧，最後落得要自己安慰自己。因為就算你做得再好，如果沒有達到老闆的期待，也是白做了，搞不好還會有反效果。

想過什麼樣的生活，只有你自己可以決定，沒有人能跟你講是對還是錯。如果想在工作上獲得成功，得到基本的尊敬和回報，下次請勇敢且合理地講出內心的感受（再提醒一次，不是無理取鬧），搞不好你會得到意想不到的正面回應，有機會不妨試一下吧！

~ 人事室 關心您 ~

文章摘自遠見雜誌 406 期，

更多好文章可至本校圖書館「HyRead 中文電子書&電子期刊」閱讀。