

# 自學力就是你的超能力

2019/08/01Cheers 雜誌 223 期

**10 年後，有 85% 的工作目前根本不存在，從藍領到白領，每個工作者都無法自外於這個職場大變革。如果能力不隨時更新，過往的「資產」，馬上變成今天的「負債」。面對這種局面，到底要有什麼本事才能不被淘汰，甚至爬得比別人更快？答案只有一個，你該具備的是——「能不斷自我增加本事的本事」：自學力。**

你還在朝「學成歸鄉」、「學成就業」的方向努力嗎？然而一個殘酷的現實是，「學成」這兩個字的意涵，已經成為過去式。

一股翻天覆地的變革正在席捲職場。牛津經濟研究院(Oxford Economics)研究指出，未來自動化與人工智慧的發展，將取代全球製造業近十分之一人力。到 2030 年，製造業可能會消失近 2,000 萬個職缺。換言之，不少目前檯面上看得見的工作，都是「暫時」的。

另一方面，從英國廣播公司(BBC)到美國勞動部，都有類似的預測：未來有 65% 的工作必須重新發明。戴爾公司的未來研究中心則估計，到 2030 年，高達 85% 的工作現在根本不存在。也就是說，所謂日後「熱門」的工作，現在根本「看不到」。

而此時此刻，各種職務「做事」的「方法」，則不斷被新的版本「覆寫」。例如數據浪潮下，金融業首當其衝。2017 年，台灣第一家原生數位銀行王道銀行成立，沒有櫃台和行員，高階主管每天對著戰情室儀表板的營運數據做決策，並透過機器人理財服務，來滿足顧客的貸款需求與風險控管，也不再需要與客戶面對面的理財專員。

至於瑞士，2018 年 11 月選舉時，小名 Tobi 的文字生成「機器人」已大展身手，為媒體巨擘 TMedia 生產將近 4 萬篇有關選舉結果的新聞，而且只花了 5 分鐘。《華盛頓郵報》(Washington Post)亦使用類似的自動化程式 Heliograf，從 2014 年起開始處理近 500 場選舉、運動及商業的新聞。

## 別期待學校教 大學課程已成「落後指標」

從藍領到白領，沒有人能自外於此，也沒有人能預料下一步往哪裡走。在這種情況下，即使是高等教育，科系設計和課程規畫全都變成「落後指標」。所謂「學歷貶值」，指的原本是在廣設大學的現況下，文憑價值在就業市場隨「稀少性」降低而遞減；如今，一個人一生中不但沒有真正能稱上「學成」的時候，相反的，這是個每分每秒都在「實力貶值」的時代。

### 實力貶值，比文憑貶值更令人警醒

無論是求學時爭取的分數、畢業證書，還是履歷表曾經記錄的「豐功偉績」，都像「存貨」般快速折舊。如果在能力端不隨時更新，過往的「資產」，馬上變成今天的「負債」。想想看，當連手上任務都感到左支右絀時，又怎麼可能再去爭取其他前進的機會？

這種局面下，什麼本事才能讓人始終有一席之地？顯然，這不是單一的本事，而是一種「能不斷自我增加本事的本事」。也就是隨時隨地都能從環境中吸收養分、從做中學、延展專業。

比起中文字面上的「自學」，翻譯成英文，這個動作應該更接近“self-teaching”——「自教」。比起被動擔任學生，或等待老師出現，關鍵是能主動搜尋工具、運用資源，來教會自己。根據經濟部的數據，台灣的數位學習產業產值這兩年均呈兩位數成長，也反映出這股強勁需求。

### 你得自己學 文科生進化成數位行銷高手

從務實的觀點看，自學的第一層動機，固然是「解決現階段碰到的問題」，但更深遠的目標，其實是創造「發明工作」的可能性。

外號「Harris 先生」、才 30 幾歲的林紘緯，已在網站分析、數據驅動行銷這領域闖出名號。他不但是《剖析 Google Analytics：從報表理解到實作》一書作者，更受邀到上百家企業擔任顧問，台下坐的都是高階經理人。

聽林紘緯分析操作數位行銷的各種盲點和痛點，不疾不徐、條理清晰，提問紛至沓來也難不倒他。很難想像，外文系畢業的他，不但不是科班出身，這一切實戰經驗全靠自我摸索而來。為了切入這個領域，「沒有什麼厲害的方法，書跟文章看到吐，連上廁所都在看，」林紘緯描述當時下的苦功。為了研究一個主題，他可以把幾百篇文章一一看完，直到徹底搞懂為止。

企業對數位行銷求才若渴，偏偏它變化太快，學校根本來不及教。林紘緯經營的「Harris 先生」網站，現在也是不少人「自學」的重要管道，有超過 4,000 個訂閱用戶、每月達到上萬不重複瀏覽人次。透過擔任顧問、講師、授課，他不諱言：「收入比過去好很多。」但比起這個，更令人有成就感的是，靠自己開拓出全新的生涯。

像這樣的故事，還有很多。包括風靡全球的 App “Instagram” 創辦人凱文·斯特羅姆（Kevin Systrom），他的程式功力也來自自學。他任職於 Nextstop 時，負責市場行銷，晚上下班後才有空學寫程式。最後 Instagram 以 10 億美元賣給社群龍頭 Facebook，持股 4 成的斯特羅姆，也一躍成為億萬富翁。

自學兩字「看懂」不難，但要徹底實踐卻不簡單：它不是亂學，要有方法、有策略、有紀律。而當自學變成「習慣」時，就等於練出詭譎時代中風雨不驚的體質了！

~人事室 關心您 ~

文章摘自：<https://reurl.cc/Yly5pl>